

POLDERWARMTE



Polderwarmte Zakelijk BV
Tupolevlaan 41
1119 NW Schiphol-Rijk
023 – 556 31 25
info@polderwarmte.nl



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ZAKELIJK

VERSIE: November 2020



Inhoudsopgave

Artikel 1	Toepasselijkheid en begripsomschrijving	3
Artikel 2	Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting	4
Artikel 3	Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting	5
Artikel 4	Rechten met betrekking tot het Perceel	5
Artikel 5	De Verwarmingsinstallatie	6
Artikel 6	Overeenkomst tot Levering	6
Artikel 7	Aard van de Levering	7
Artikel 8	Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden	7
Artikel 9	Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming	8
Artikel 10	Bepaling van de omvang van de Levering	9
Artikel 11	De Meetinrichting	9
Artikel 12	Onderzoek van de Meetinrichting	10
Artikel 13	Gevolgen van onjuiste meting	10
Artikel 14	Tarieven	11
Artikel 15	Betaling	12
Artikel 16	Zekerheidstelling	12
Artikel 17	Wanbetaling	13
Artikel 18	Verbodsbepalingen	13
Artikel 19	Andere verplichtingen	14
Artikel 20	Aansprakelijkheid	15
Artikel 21	Overmacht	16
Artikel 22	Geschillen	16
Artikel 23	Wijzigingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden	16
Artikel 24	Bijzondere bepalingen	17
Artikel 25	Slotbepalingen	17



Artikel 1 Toepasselijkheid en begripsomschrijving

1.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden Zakelijk zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Polderwarmte Zakelijk B.V. met zakelijke klanten voor de Levering en/of het transport van warmte. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden en de overeenkomst tussen het Bedrijf en de Aanvrager en/of Verbruiker zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

1.2. Op de overeenkomst zijn mede de “Algemene Technische Aansluitvoorwaarden Zakelijk” van het Bedrijf van toepassing, waarin de voorwaarden voor het hebben of verkrijgen van een Aansluiting van het Bedrijf zijn vastgelegd.

1.3. In de huidige algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluitleidingen	De leidingen van het Bedrijf, die de warmte-afleverset of het afleverstation verbinden met de Hoofdleidingen
Aansluiting	De leiding van het Bedrijf die de Verwarmingsinstallatie met de Hoofdleiding verbindt, met inbegrip van de Meetinrichting en alle andere door of vanwege het Bedrijf in of aan die leiding aangebrachte apparatuur;
Aanvrager	Degene die een aanvraag voor de totstandkoming, de uitbreiding of de wijziging van een Aansluiting bij het Bedrijf heeft ingediend;
Bedrijf of het Bedrijf	Polderwarmte Zakelijk. Statutair gevestigd te Ede.
Hoofdleiding	De leiding van het Bedrijf waarop Aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht;
Levering	De Levering van warmte, respectievelijk het beschikbaar stellen van warmte;
Meetinrichting	De apparatuur van het Bedrijf bestemd voor het vaststellen van de omvang van de Levering, van de voor de afrekening door het Bedrijf nodig geachte gegevens en voor de controle van het verbruik. Praktisch de warmtemeter;
Perceel	Elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstelling daarvan, ten behoeve waarvan een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel Levering van warmte geschiedt of zal geschieden, één en ander ter beoordeling van het Bedrijf;
Verbruiker (Afnemer)	Degene die warmte van het Bedrijf betreft en/of de beschikking over een Aansluiting heeft;
Verwarmingsinstallatie	De in een Perceel aanwezige leidingen en de daarmee verbonden toestellen, bestemd voor het betrekken van warmte, een en ander met inbegrip van de nodige meet- en regelinstrumenten, te rekenen vanaf de Aansluiting.



Artikel 2 **Aanvraag voor en het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting**

- 2.1. Een aanvraag voor het tot stand brengen van een Aansluiting of tot uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting geschiedt door het indienen van een daartoe door het Bedrijf verstrekt formulier, dan wel op een ander door het Bedrijf toegestane wijze. Indien een Aansluiting door twee of meer Aanvragers wordt verzocht, kan het Bedrijf hoofdelijke verbondenheid verlangen.
- 2.2. Een Aansluiting of uitbreiding dan wel een wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de plaats van Aansluiting alsmede het aantal Aansluitingen worden door het Bedrijf, zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager, vastgesteld. In beginsel wordt slechts één Aansluiting per Perceel toegestaan.
- 2.3. Het Bedrijf is bevoegd niet over te gaan tot het stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van het Bedrijf of die van één of meerdere Aanvragers of Verbruikers worden geschaad. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
- a. de Leveringscapaciteit van het Bedrijf ter plaatse onvoldoende is;
 - b. de Verwarmingsinstallatie naar het oordeel van het Bedrijf te ver van de dichtstbijzijnde Hoofdleiding is verwijderd;
 - c. de voor het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van de Aansluiting benodigde vergunningen en toestemmingen niet of alleen op voor het Bedrijf te bezwaarlijke voorwaarden kunnen worden verkregen;
 - d. de Aansluiting en/of de Levering slechts als reserve dient of een tijdelijk karakter draagt;
 - e. van het gebruik van de Aansluiting hinder valt te verwachten in het net van het Bedrijf;
 - f. de Aanvrager in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering van warmte dan wel van een andere opeisbare vordering die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering van een ander respectievelijk vorig Perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om het niet aansluiten dan wel het stellen van bijzondere voorwaarden te rechtvaardigen;
 - g. het Perceel van de Aanvrager is gelegen in een gebied waar het Bedrijf niet algemeen warmte levert dan wel niet voornemens is in de nabije toekomst te gaan leveren.
- 2.4. Voorts is het Bedrijf bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens deze algemene voorwaarden gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door het Bedrijf gerechtvaardigd is.



Artikel 3 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting

- 3.1. Een Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege het Bedrijf onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst, uitgebreid, gewijzigd en weggenomen, één en ander zoveel mogelijk na voorafgaande mededeling aan en zoveel mogelijk in overleg met de Aanvrager of de Verbruiker.
- 3.2. Het onderhoud en de controle van de Aansluiting zijn voor rekening van het Bedrijf. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van deze algemene voorwaarden zijn het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien:
- a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die hem redelijkerwijs zijn toe te rekenen.

Artikel 4 Rechten met betrekking tot het Perceel

- 4.1. De Aanvrager en de Verbruiker zullen toestaan dat zowel voor henzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, Aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid of gewijzigd. De ten gevolge van deze werkzaamheden door het Bedrijf aan de Aanvrager/Verbruiker toegebrachte schade zal door of vanwege het Bedrijf worden hersteld of, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.
- 4.2. De Aanvrager en de Verbruiker dragen ervoor zorg dat de Aansluiting goed bereikbaar blijft. Indien een Aansluiting of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar is geworden door een handelen of nalaten van de Aanvrager of de Verbruiker, maant het Bedrijf de Aanvrager of Verbruiker aan om binnen een redelijke door Partijen te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft het Bedrijf het recht, op kosten van de Aanvrager/Verbruiker:
- a. de belemmeringen weg te nemen;
 - b. wijzigingen in het tracé van de Aansluiting aan te brengen;
 - c. een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen;
 - d. de Meetinrichting te verplaatsen.



Artikel 5 De Verwarmingsinstallatie

- 5.1. De Verwarmingsinstallatie moet voldoen aan het bepaalde in of krachtens de Algemene Technische Aansluitvoorwaarden van het Bedrijf. Werkzaamheden aan de Verwarmingsinstallatie mogen slechts worden uitgevoerd door erkende installateurs en personen die daartoe naar het oordeel van het Bedrijf bevoegd zijn.
- 5.2. De Verbruiker of, bij het ontbreken daarvan, de Aanvrager, draagt er zorg voor dat de Verwarmingsinstallatie goed wordt onderhouden. Op een daartoe strekkend verzoek van het Bedrijf verstrekt de Verbruiker alle verlangende gegevens betreffende de Verwarmingsinstallatie aan het Bedrijf.
- 5.3. Het Bedrijf is bevoegd zo vaak het dit nodig oordeelt, maar niet verplicht de Verwarmingsinstallatie te onderzoeken. Indien een Verwarmingsinstallatie naar het oordeel van het Bedrijf niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf, is de Aanvrager of de Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening – en zo nodig onmiddellijk – te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.
- 5.4. Indien de Verbruiker, met een secundaire aansluiting zoals vastgelegd in de Rapportage (bijlage 1 van zowel de Aansluit- als de Leveringsovereenkomst), lekkage in, dan wel andere gebreken aan de Verwarmingsinstallatie constateert, zal de gebruiker het Bedrijf daarvan onverwijld in kennis stellen en is de gebruiker verplicht bedoelde lekkage en gebreken onmiddellijk en voor zijn rekening te (laten) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van het Bedrijf op te volgen.

Artikel 6 Overeenkomst tot Levering

- 6.1. Levering geschiedt uit hoofde van een overeenkomst tussen het Bedrijf en de Verbruiker.
- 6.2. Een overeenkomst tot Levering gaat in op de dag waarop de Verbruiker voor het eerst warmte van het Bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. Als regel wordt de overeenkomst schriftelijk aangegaan. Het Bedrijf kan weigeren een overeenkomst tot Levering aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de Levering. Bij beperking of onderbreking van de Levering of een verbod als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden, blijft de overeenkomst tot Levering onverminderd van kracht.
- 6.3. De Verbruiker kan zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde.



Artikel 7 Aard van de Levering

7.1. Door het Bedrijf wordt warmte geleverd, waarbij als overdrachtsmedium water wordt gebezigd met een temperatuur die, afhankelijk is van de weersomstandigheden en de buitentemperatuur. De warmte wordt voorts geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de Algemene Technische Aansluitvoorwaarden is bepaald.

7.2. In principe zal het Bedrijf continu warmte leveren. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal het Bedrijf, voor eigen rekening en risico, het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.

Artikel 8 Beperking of onderbreking van de Levering in bijzondere omstandigheden en bij uitvoering van werkzaamheden

8.1. Het Bedrijf is bevoegd om indien dat in het belang van een goede openbare voorziening van warmte noodzakelijk is, de Levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering (tijdelijk) bijzondere voorwaarden te verbinden. Onder een goede openbare voorziening van warmte wordt verstaan de situatie waarin werkzaamheden ten behoeve van het warmtenet dienen te worden uitgevoerd anders dan in het kader van onderhoud zoals, maar niet beperkt tot: een uitbreiding, verlegging en/of aanpassing van het warmtenet, de Hoofdleiding, Aansluitleidingen, het warmte-afleverstation etc.

8.2. Tevens kan het Bedrijf, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met uitvoering van werkzaamheden in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken.

8.3. Indien de Verbruiker daarom verzoekt, kan het Bedrijf de Levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.



Artikel 9 Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming

9.1. Het Bedrijf is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van het Bedrijf verlangd kan worden – de Levering te onderbreken, indien en zolang de Aanvrager en/of de Verbruiker één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt.

Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a. de Verwarmingsinstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van het Bedrijf;
- b. één of meer van de in artikel 18 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
- c. de Verbruiker overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die het Bedrijf op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig Perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van het Bedrijf om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van het Bedrijf ter zake van Aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een Bedrijf;
- d. de Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. Het Bedrijf zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Aanvrager/Verbruiker dat rechtvaardigt.

9.2. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de Levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door het Bedrijf in verband hiermee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan het Bedrijf nadere voorwaarden verbinden.

9.3. Het gebruik door het Bedrijf van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van het Bedrijf voor eventueel daaruit ontstane schade.



Artikel 10 Bepaling van de omvang van de Levering

- 10.1. Het Bedrijf bepaalt op welke wijze de omvang van de Levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze vaststelling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 12 en 13 van deze algemene voorwaarden.
- 10.2. In de regel wordt minimaal éénmaal per jaar de stand van de Meetinrichting door of vanwege het Bedrijf opgenomen op een door het Bedrijf te bepalen tijdstip, dat vooraf met de Afnemer wordt afgestemd. Het Bedrijf kan echter van de Verbruiker verlangen dat de verbruiker zelf de stand opneemt en deze stand op een door het Bedrijf te bepalen wijze en binnen een door het Bedrijf aangegeven termijn ter kennis van het Bedrijf brengt.
- 10.3. Indien het Bedrijf redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of indien de Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van het Bedrijf bedoeld in lid 2 van dit artikel, of indien bij het opnemen van de meter een fout is gemaakt, mag het Bedrijf de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 13 lid 2 van deze algemene voorwaarden, onverminderd het recht van het Bedrijf om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.
- 10.4. Indien het Bedrijf dan wel de Verbruiker bij het opnemen van de meter dan wel bij het administratief verwerken van de meterstand een fout heeft gemaakt, wordt zo nodig eerst een nieuwe stand opgenomen alvorens het bepaalde in artikel 13 lid 2 van overeenkomstige toepassing zal zijn.

Artikel 11 De Meetinrichting

- 11.1. De Meetinrichting wordt door of vanwege het Bedrijf en op zijn kosten geplaatst en onderhouden met inachtneming van hetgeen daaromtrent in de tarievenregeling is vermeld. Vervanging, al dan niet als gevolg van uitbreiding of wijziging van de Verwarmingsinstallatie, verplaatsing of wegneming mag alleen door of vanwege het Bedrijf geschieden. De daaraan verbonden kosten komen eveneens voor rekening van het Bedrijf. Vervanging of verplaatsing is echter voor rekening van de Aanvrager of de Verbruiker, indien de vervanging of de verplaatsing geschiedt op zijn verzoek of het gevolg is van zijn handelen of nalaten, behalve in het geval waarin dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen. In het geval van onderzoek van de Meetinrichting is het bepaalde in artikel 12 lid 4 van toepassing. Het Bedrijf deelt de Verbruiker zoveel mogelijk vooraf mee wanneer de Meetinrichting wordt vervangen of geplaatst.
- 11.2. De Aanvrager of de Verbruiker draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadiging en tegen verbreking van de verzegeling en te behoeden voor vorstschade.



- 11.3. De warmtemeter wordt de Verbruiker voor verbruiksmeting ter beschikking gesteld. Indien bij het opnieuw inbouwen van de warmtemeter in de warmte-afleverset, welke eigendom van het Bedrijf is, afwijkingen of beschadigingen worden geconstateerd door het Bedrijf, dan zullen de daaruit voortvloeiende kosten op de Verbruiker worden verhaald.

Artikel 12 Onderzoek van de Meetinrichting

- 12.1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Verbruiker als het Bedrijf verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. Het Bedrijf deelt de Verbruiker vooraf mede wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. Het Bedrijf stelt de Verbruiker schriftelijk op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
- 12.2. Het onderzoek wordt door of vanwege het Bedrijf verricht, tenzij de Verbruiker een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt.
- 12.3. Een meting wordt geacht juist te zijn, indien bij het nominale meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de betreffende Meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2 procent van de schaalwaarde wordt overschreden.
- 12.4. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan toegestaan, komen de kosten ten laste van het Bedrijf.
- 12.5. Zolang de mogelijkheid bestaat dat de Verbruiker nader onderzoek van de Meetinrichting verlangt of de herberekening als bedoeld in artikel 13 niet is afgewikkeld, houdt het Bedrijf de meter beschikbaar voor het nadere onderzoek tot zes weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 2. In geval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient het Bedrijf de desbetreffende meter zo mogelijk te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een uitspraak is omtrent het geschil of het geschil is beëindigd.

Artikel 13 Gevolgen van onjuiste meting

- 13.1. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt het Bedrijf de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden wanneer het Bedrijf te veel berekend heeft en een tijdvak van achttien maanden wanneer het Bedrijf te weinig berekend heeft, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In



geval van onrechtmatig verbruik zal echter herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

- 13.2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is het Bedrijf bevoegd de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van het Bedrijf staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf dient:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of
 - een andere, na overleg met de Verbruiker te bepalen billijke maatstaf.
- 13.3. Indien de Meetinrichting wegens de herijking of om andere redenen tijdelijk buiten Bedrijf is, wordt de afname over het tijdvak waarover niet is gemeten, door het Bedrijf na overleg met de Verbruiker overeenkomstig het gestelde in lid 2 geschat.

Artikel 14 Tarieven

- 14.1. Voor het tot stand brengen, in stand houden, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting en voor de Levering zijn de Aanvrager en de Verbruiker bedragen verschuldigd volgens de tarieven- en vergoedingsregeling van het Bedrijf.
- 14.2. Wijziging van de Leveringstarieven worden doorberekend conform de overeengekomen prijssystematiek en staan vermeld op de maandnota. Het Bedrijf is gerechtigd de prijssystematiek van de warmteprijs tussentijds aan te passen, echter slechts dan, als gevolg van bijzondere externe omstandigheden/wijzigingen wet- en regelgeving. Wijzigingen van de prijssystematiek treden in werking 30 dagen na schriftelijke kennisgeving aan de Aanvrager/Verbruiker.
- 14.3. In de Leveringsovereenkomst wordt vastgelegd welk tarief van toepassing is. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden desgevraagd de daartoe benodigde gegevens te verstrekken.
- 14.4. Alle bedragen die de Aanvrager en de Verbruiker ingevolge deze Algemene Leveringsvoorwaarden verschuldigd zijn, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen, de heffingen en of overige maatregelen van overheidswege die een kosten verhogende effect hebben, kunnen door het Bedrijf in rekening gebracht worden. Het Bedrijf zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de nota nader specificeren.



Artikel 15 Betaling

- 15.1. Alle bedragen die de Aanvrager en de Verbruiker ingevolge het bepaalde in de leveringsovereenkomst en of deze algemene voorwaarden verschuldigd zijn, brengt het Bedrijf hun door middel van een nota in rekening.
- 15.2. Indien het Bedrijf dit verlangt, is de Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Het Bedrijf bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben, de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en het tijdstip waarop de afrekening plaatsvindt. Deze afrekening vindt ten minste éénmaal per jaar plaats, onder verrekening van de voorschotten. De Verbruiker kan wijziging van de grootte van de voorschotten verzoeken.
- 15.3. Een nota dient te worden voldaan binnen dertig dagen na ontvangst dan wel binnen de door het Bedrijf op of bij de nota aangegeven termijn indien die langer is dan dertig dagen. Het Bedrijf geeft aan op welke wijzen de nota kan worden voldaan.
- 15.4. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota, tenzij de Aanvrager of de Verbruiker binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde betalingstermijn bij het Bedrijf een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting opgeschort totdat het Bedrijf op het bezwaarschrift heeft beslist.
- 15.5. De Aanvrager en de Verbruiker zijn slechts gerechtigd de hun in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat het Bedrijf hun schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in lid 2 van dit artikel is echter niet toegestaan.

Artikel 16 Zekerheidstelling

- 16.1. Het Bedrijf kan, indien daar redelijkerwijs aanleiding voor is, van de Aanvrager of de Verbruiker een borgstelling of bankgarantie verlangen tot zekerheid van de betaling van de op grond van deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen.
- 16.2. Het Bedrijf is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van het bedrag dat verschuldigd is wegens het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting.



- 16.3. Tot zekerheid van de betaling van verschuldigde bedragen kan het Bedrijf van de Verbruiker de storting van een waarborgsom eisen. De waarborgsom zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Verbruiker naar het oordeel van het Bedrijf vermoedelijk gemiddeld voor Levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. De waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval zo spoedig mogelijk na beëindiging van de overeenkomst tot Levering, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 16.4. Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van storting door het Bedrijf rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente, verminderd met 2 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom.

Artikel 17 Wanbetaling

- 17.1. Indien de Aanvrager of de Verbruiker , niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is de Aanvrager of de Verbruiker van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 17.2. Indien en zodra de Verbruiker in verzuim is, is de Verbruiker tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van het Bedrijf op vergoeding van de redelijke kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke inning en onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
- 17.3. Het bedrijf kan de Overeenkomst opzeggen bij structurele wanbetaling, zoals bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel. Het Bedrijf zal slechts gebruik maken van deze bevoegdheid tot opzegging indien en voor zover de wanbetaling van de Afnemer dat redelijkerwijs rechtvaardigd.

Artikel 18 Verbodsbepalingen

- 18.1. Het is de Aanvrager en de Verbruiker verboden:
- door middel van de Verwarmingsinstallatie via het Warmtenet van het Bedrijf hinder of schade te veroorzaken voor het Bedrijf of andere Verbruikers;
 - door of vanwege het Bedrijf aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van het Bedrijf wordt verhinderd of de tarievenregeling van het Bedrijf niet of niet juist kan worden toegepast;
 - het Warmtenet van het Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;



- e. water aan de circulatie in het stadsverwarmingssysteem te onttrekken zonder voorafgaande toestemming.
- 18.2. Het is de Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van het Bedrijf de geleverde warmte anders dan ten behoeve van het eigen Perceel te gebruiken. Het Bedrijf kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 18.3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte aan de Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die het Bedrijf door dit verloren gaan mocht lijden, zal door de Verbruiker aan het Bedrijf worden vergoed, waarbij artikel 20 lid 7 van overeenkomstige toepassing is.
- 18.4. Het bedrijf kan de Overeenkomst overtreding van een verbod, zoals bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel. Het Bedrijf zal slechts gebruik maken van deze bevoegdheid tot opzegging indien en voor zover de overtreding van de Afnemer dat redelijkerwijs rechtvaardigd.

Artikel 19 **Andere verplichtingen**

- 19.1. Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Aanvrager en de Verbruiker bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervinden.
- 19.2. Zowel de Aanvrager als de Verbruiker zijn gehouden aan het Bedrijf de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:
 - a. het Bedrijf zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hen waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in het in hun Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
 - b. aan personen die van een door het Bedrijf uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel – mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op het Bedrijf rustende verplichting – van 08.00 tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen; alsmede in geval van dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
 - c. het Bedrijf tijdig op de hoogte te stellen van adres- of (handels) naamswijzigingen.
- 19.3. De Aanvrager en de Verbruiker zijn gehouden het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan het in het Perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting te voorkomen.



- 19.4. Indien de Aanvrager of de Verbruiker geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door het Bedrijf voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Aansluiting of voor de Levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 4 lid 1 van deze algemene voorwaarden, ten behoeve van derden. Het Bedrijf kan verlangen dat de Aanvrager of de Verbruiker een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

- 20.1. Het Bedrijf zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze overeenkomst die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend Bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal het Bedrijf zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Afnemer bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
- 20.2. Indien de Afnemer door een aan het Bedrijf toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst schade lijdt die tot aansprakelijkheid van het Bedrijf leidt, is het Bedrijf met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is.
- 20.3. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van het Bedrijf of diens leidinggevende werknemers zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten (indirecte) schade aan zaken die door de Afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een Bedrijf of een beroep, schade als gevolg van Bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- 20.4. Indien en voor zover het Bedrijf jegens de Afnemer in het kader van deze overeenkomst tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot het bedrag of de bedragen waarop de door het Bedrijf gesloten Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat het Bedrijf onder die BAV heeft, per gebeurtenis voor alle Afnemers tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan het bedrag of de bedragen waarop de door het Bedrijf gesloten Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) aanspraak geeft, dan zullen de aanspraken van de Afnemers naar evenredigheid worden voldaan.
- 20.5. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die het Bedrijf ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie het Bedrijf of een dergelijke derde aansprakelijk is. Hieronder horen ook exploitanten van installaties voor het opwekken van warmte, welke niet aan een energiebedrijf ter beschikking staan en waaruit warmte aan het openbare net wordt geleverd.



Artikel 21 Overmacht

- 21.1. Het Bedrijf is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een situatie van overmacht.
- 21.2. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van het Bedrijf die zij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals maar niet beperkt tot: natuurgeweld, oorlog, vijandelijkheden, opstand, rellen, algemene stakingen, overheidsmaatregelen, maatregelen van toezichthouders.

Artikel 22 Geschillen

- 22.1. Er is sprake van een geschil als Aanvrager/Verbruiker een klacht eerst aan het Bedrijf heeft voorgelegd, binnen een termijn van zes weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken en deze klacht vervolgens niet naar tevredenheid is opgelost.
- 22.2. Geschillen tussen de Aanvrager/Verbruiker en het Bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem.

Artikel 23 Wijzigingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden

- 23.1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door het Bedrijf worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Artikel 14.2. is eveneens van toepassing.
- 23.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.
- 23.3. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van het Bedrijf, kunnen afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.
- 23.4. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het Bedrijf. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor het Bedrijf van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.



Artikel 24 Bijzondere bepalingen

- 24.1. De verplichting tot Levering ingevolge de overeenkomst, bedoeld in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, eindigt in ieder geval indien en voor zover een aan het Bedrijf verleende concessie of toestemming wordt ingetrokken of vervallen verklaard.
- 24.2. Voor het geval het Bedrijf zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent de Aanvrager/Verbruiker hiertoe bij voorbaat zijn toestemming.

Artikel 25 Slotbepalingen

- 25.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden treden in werking in Oktober 2020.
- 25.2. Deze algemene Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene Leveringsvoorwaarden Zakelijk'.